

Neuantrag Änderung Abmeldung

Privatkunde (alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.)

Geschäftskunde (alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.)

Funknetz

- 8 MBit/s 19€ pro Monat
- 16 MBit/s 29€ pro Monat
- 32 MBit/s 39€ pro Monat
- Sondervereinbarung:

Funknetz

- 10MBit/s 110€ pro Monat
- 20MBit/s 220€ pro Monat
- 30MBit/s 330€ pro Monat
- Sondervereinbarung:

Telefonie (inkl. Festnetzflatrate) 5€ pro Monat

Außeneinheit / Anschlusskosten einmalig*

DSL / FTTH

Anschlusskosten einmalig DSL 89€ / FTTH 569€

Telefonie (inkl. Festnetzflatrate) 5€ pro Monat

spez. Vereinbarungen: _____

sonstige Anbindungsart

spez. Vereinbarungen: _____

Telefonie (inkl. Festnetzflatrate) 15€ pro Monat

Außeneinheit / Anschlusskosten € einmalig*

* abhängig vom Typ der Außeneinheit / Antenne - Standard: 179€

DSL / FTTH

Anschlusskosten einmalig DSL 99€ / FTTH 629€

Telefonie (inkl. Festnetzflatrate) 15€ pro Monat

sonstige Anbindungsart

Name, Vorname / Firma : _____

Straße: _____

Hausnummer: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Telefon: _____

eMail: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Datum _____

Unterschrift / Stempel: _____

AVM FritzBox
7430 für
 159€ (brutto)
wird mitbestellt

FritzFon
C5 für
 59,99€ (brutto)
wird mitbestellt

Nutzungsbedingungen

- für alle Funknetzzugänge ist die Bandbreite synchron (d.h. Upstream = Downstream)
- alle Internetzugangstarife beinhalten eine Flatrate (Zeit und Volumen unbegrenzt)
- es gibt keinerlei Mindestvertragslaufzeiten (außer bei DSL-Anschlüssen - diese haben ab Bereitstellung stets eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten)
- zur Abmeldung eines Zugangs muss AlphaCron die Kündigung bzw. Abmeldung spätestens 10 Tage vor Monatsende schriftlich vorliegen
- die Teilnahme am Lastschriftverfahren ist Voraussetzung zur Nutzung der Dienste
- die Rechnungsstellung erfolgt monatlich im Voraus
- nicht eingelöste Lastschriften werden dem Kunden mit 8.11€ (netto) in Rechnung gestellt
- die Übersendung der Rechnung erfolgt monatlich auf dem Postweg
- die Gewährleistungszeit für Außeneinheiten beträgt 1 Jahr
- die Gewährleistungszeit für FritzBoxen beträgt 2 Jahre
- bei unsachgemäßer Handhabung bzw. Überspannungsschäden / Schäden durch Blitzeinschläge (direkt oder indirekt) erlischt die Gewährleistung
- hat der Kunde Administrator-Zugang zur FritzBox übernimmt AlphaCron keinerlei Gewähr für die korrekte Internet-/Telefoniekonfiguration
- der Kunde ist verpflichtet die Außeneinheit mit bestmöglichen Feldstärkeparametern auszurichten und zu montieren - in jedem Fall jedoch aussen
- AlphaCron garantiert folgende Verfügbarkeiten im Jahresmittel: für Privatkunden: 97,0%, für Geschäftskunden 99,7%
- eine Störung kann auf schriftlichem (Fax, Post, eMail) und mündlichem (Telefon, direkt) Wege gemeldet werden
- eine Reaktionszeit von 2h gilt generell als vereinbart
- die Übergabeschnittstelle stellt für Funknetzanschlüsse der funktionstüchtige Ethernet-Anschluss der Außeneinheit dar
- die Übergabeschnittstelle stellt für DSL-Zugänge die TAL (Kuperdoppelader) am APL dar
- die Entstörzeit für DSL-Anschlüsse beträgt generell max. 48h (mit gebuchter Express-Entstörungs-Option max. 8h)
- die Entstörzeit für Funknetzzugänge und andere Anbindungsarten beträgt bei Privatkunden max. 48h und bei Geschäftskunden max. 12h
- AlphaCron haftet nicht für Schäden beim Kunden die mittel- oder unmittelbar durch bereitgestellte Zugangstechnik verursacht worden sind
- AlphaCron haftet generell nicht für Schäden durch höhere Gewalt, Gewitter und Unwetter
- der Kunde ist für die ordnungsgemäße, EMV- und VDE-konforme Installation der Technik selbst verantwortlich
- der Kunde ist für alle im Zusammenhang mit dem Blitzschutz stehenden Vorkehrungen selbst verantwortlich
- jeder AlphaCron Zugang ist ausschliesslich für die eigene Verwendung bestimmt; die Nutzung durch Dritte bzw. die Weitergabe ist nicht gestattet
- die grundstücksübergreifende Weitergabe jedes Zugangs ist unzulässig
- jeder DHCP-Client eines Kunden im Funknetz muss als DHCP-Client-Identifizier den Nachnamen des Kunden enthalten (z.B. fritz-mustermann)
- alle Bandbreiten sind ausschliesslich innerhalb des Netzes von AlphaCron garantiert
- der Anschluss- bzw Rufnummerninhaber haftet vollumfänglich für alle entstandenen Gesprächskosten (Mißbrauch eingeschlossen)
- der Anschlussinhaber bzw. Vertragspartner haftet vollumfänglich für alle durch die Nutzung des Zugangs entstandenen Kosten
- die Nutzung eines Anschlusses für illegale bzw. strafbare Handlungen ist strengstens untersagt; für etwaige Kosten kommt der Kunde auf
- der Kunde verpflichtet sich gegenüber AlphaCron keine falschen Angaben zu machen
- Rückfalloptionen bei DSL-Anschlüssen stellen keine Schlechtleistungen seitens AlphaCron dar
- AlphaCron berechnet entstandene Gesprächskosten i.d.R. einmal im Quartal
- Gesprächskosten in entsprechende Vorwahlbereiche entnehmen Sie der aktuellen Tarifübersicht

die Nutzungsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen (Datum/Unterschrift): _____